

Algemene Voorwaarden Visueel Versterkt

Artikel 1. Definities

1. **Visueel Versterkt**, eenmanszaak: gevestigd op Zomerdijk 9^e te Meppel, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 70733406.
2. **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. **Particuliere klant**: de natuurlijk persoon die niet handelt uit zijn/ haar eigen naam
4. **Bedrijven en Zakelijke Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst**: de tussen Visueel Versterkt en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
6. Onder **Algemene voorwaarden** wordt verstaan: het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.
7. **Informatie**: alle gegevens afkomstig van klant.
8. **Schriftelijk**: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
9. **Advies**: het resultaat van de werkzaamheden van Visueel Versterkt.
10. **Vertrouwelijke informatie**: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Visueel Versterkt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
11. **Website**: www.visueelversterkt.nl

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Visueel Versterkt ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Visueel Versterkt zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
2. Offertes van Visueel Versterkt zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Visueel Versterkt.
3. Visueel Versterkt kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Visueel Versterkt niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Visueel Versterkt afhangt van feedback of input van de klant, is Visueel Versterkt nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Visueel Versterkt is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
7. 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Visueel Versterkt het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle door Visueel Versterkt gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor particulieren, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien Visueel Versterkt met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Visueel Versterkt gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Visueel Versterkt alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Visueel Versterkt rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Visueel Versterkt gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Visueel Versterkt, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Visueel Versterkt aan Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Visueel Versterkt neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Visueel Versterkt in acht.
2. Visueel Versterkt neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Visueel Versterkt heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Visueel Versterkt zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.
4. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Visueel Versterkt. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Visueel Versterkt schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Visueel Versterkt niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Visueel Versterkt aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Visueel Versterkt de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Visueel Versterkt is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Visueel Versterkt ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Visueel Versterkt als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Visueel Versterkt wordt overschreden.
4. Indien de klant een overeenkomst met Visueel Versterkt wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en kosten of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
5. Indien Visueel Versterkt, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Visueel Versterkt gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Visueel Versterkt in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Visueel Versterkt uitgevoerde werk te vergoeden.

Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Visueel Versterkt die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Visueel Versterkt bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voor zover Visueel Versterkt daarom verzoekt, verschafft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Visueel Versterkt kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Visueel Versterkt, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. (Op)levering

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Visueel Versterkt gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Visueel Versterkt is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.
5. De klant dient Visueel Versterkt te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Visueel Versterkt onverwijld

op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Visueel Versterkt om verzoekt.

6. Indien in uitzondering op artikel 9.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Visueel Versterkt zijn verstrekt, heeft Visueel Versterkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
7. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Visueel Versterkt mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 9.5.
8. Aan de leveringsplicht van Visueel Versterkt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Visueel Versterkt geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
9. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.
10. Producten of diensten welke door Visueel Versterkt worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Visueel Versterkt geleverde zaken blijven eigendom van Visueel Versterkt totdat Odrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Visueel Versterkt.
2. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Odrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
3. Bij voortijdige beëindiging door Visueel Versterkt, heeft Odrachtgever recht op medewerking van Visueel Versterkt met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Visueel Versterkt extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Odrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Visueel Versterkt is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Odrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Visueel Versterkt goede grond heeft te vrezen dat Odrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Odrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Odrachtgever, aan Odrachtgever surseance van betaling is verleend, Odrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Odrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Odrachtgever, Odrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Odrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Odrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. Visueel Versterkt is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Visueel Versterkt kan worden gevergd.
3. Indien Visueel Versterkt overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien Visueel Versterkt overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Visueel Versterkt op Odrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Odrachtgever toerekenbaar is of Visueel Versterkt de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Odrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Visueel Versterkt te vergoeden.
6. Visueel Versterkt kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Visueel Versterkt de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Visueel Versterkt gevolg wordt gegeven is Visueel Versterkt gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Odrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Visueel Versterkt aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Odrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Odrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Odrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Odrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Visueel Versterkt kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Odrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Visueel Versterkt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Reclamaties betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Oprachtgever. Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Visueel Versterkt verschuldigde. Na ontvangst van het bezwaar zal Visueel Versterkt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
6. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
7. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
8. In geval van niet tijdige betaling kan Visueel Versterkt besluiten de toegang tot het platform "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Visueel Versterkt besluiten de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
9. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere klanten en gelden de wettelijke BIK-tarieven in verband met de incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. In bovenstaande gevallen heeft Visueel Versterkt voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
12. De klant gaat er mee akkoord dat Visueel Versterkt elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Visueel Versterkt zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
13. Alle door Visueel Versterkt geleverde producten en diensten blijven eigendom van Visueel Versterkt totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Visueel Versterkt zijn voldaan.
14. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of stornering, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens heeft de klant bij niet-betaling geen toegang tot de online leeromgeving en/of het membership.

Artikel 14. Overmacht

1. Indien Visueel Versterkt zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Visueel Versterkt alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Visueel Versterkt.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Visueel Versterkt niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Oprachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Visueel Versterkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Visueel Versterkt is uitgegaan van door of namens Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Visueel Versterkt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Visueel Versterkt beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Visueel Versterkt is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. Visueel Versterkt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Visueel Versterkt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Visueel Versterkt toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Visueel Versterkt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Visueel Versterkt of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Oprachtgever en Visueel Versterkt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Visueel Versterkt op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Visueel Versterkt zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Visueel Versterkt niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Opdrachtgever en Visueel Versterkt zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 17. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Visueel Versterkt persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Visueel Versterkt verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Visueel Versterkt nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 18. Intellectueel eigendom, rechten en verplichtingen

1. Alle door Visueel Versterkt voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Visueel Versterkt. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Visueel Versterkt is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Visueel Versterkt uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
3. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 18.2 is Visueel Versterkt eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Visueel Versterkt en/of overige promotionele uitingen van Visueel Versterkt.
4. Visueel Versterkt behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, prints en andere grafische vormgevingen/uitingen zoals deze door Visueel Versterkt zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
5. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 19. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Visueel Versterkt voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Visueel Versterkt toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Visueel Versterkt zowel in als buiten rechte bij te staan indien Visueel Versterkt wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Visueel Versterkt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Visueel Versterkt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 20. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Visueel Versterkt één jaar.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Visueel Versterkt en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van Visueel Versterkt een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Visueel Versterkt, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie mei 2024